

Правила та умови бронювання спортивної послуги

Кодекс найкращої практики

Наша місія – надихати людей на зайняття спортом, економлячи їх час на бронюванні спортивних майданчиків. Для досягнення цієї місії ми дотримуємось таких принципів:

- Нам важливо, щоб Ви були задоволені, та щоб Вам було зручно.
- Ми надаємо інформацію про розклад спортивних об'єктів в Києві, щоб ви змогли підібрати зручний для Вас час та забронювати його.
- Ми завжди готові допомогти – наші центри підтримки клієнтів працюють цілодобово і без вихідних.
- Ми прислухаємося до вас: наш Сервіс – це той продукт, який подобається ВАМ (користувачам) і який найбільш зручно використовувати.
- Ми надаємо інформативний і зручний у використанні сайт.

Правила та умови: вступ

Ці правила та умови, які можуть бути змінені час від часу, стосуються всіх наших послуг прямо чи опосередковано (через дистриб'юторів) та надаються в режимі онлайн. Відвідуючи, переглядаючи або використовуючи наш Сервіс (його повну або мобільну версію) (надалі – «Сервіс») та будь-які та (або) здійснюючи бронювання, ви визнаєте, що прочитали, зрозуміли й погодилися з нижченаведеними правилами та умовами (серед яких Положення про конфіденційність). Ці сторінки, контент і інфраструктура цих сторінок, а також сервіс онлайн-бронювання, що надається нами на цих сторінках і через сайт, належать і управляються ФОП Дорошенко Т.А. і надаються виключно для вашого особистого, некомерційного використання з урахуванням наведених нижче умов. Відносини між нами і Постачальником спортивних послуг регулюються окремими умовами, що описують комерційну діяльність, яку ми ведемо з кожним Постачальником спортивних послуг. Кожен Постачальник спортивних послуг діє професійно у відношенні до користувачів Сервісу, коли надає доступ до свого продукту і / або сервісу. На додаток до правил і важливої інформації, зазначеної на сайті, Постачальники спортивних послуг мають право застосувати і / або встановити власні додаткові умови і правила, що відносяться до використання спортивного майданчика (включаючи положення про обмеження відповідальності).

1. Визначення

"Ми", "нас" або "наш" означає сервіс «OpenPlay», зареєстрований на ФОП Дорошенко Т.А. згідно із законодавством України. Сервіс означає веб-сайт і додатки, на яких пропонуються Спортивні послуги, які перебувають у власності, контролюються, керуються, підтримуються та (або) розміщені Постачальниками спортивних послуг, які ви можете замовити, купити, придбати, оплатити, забронювати або отримати у Постачальника спортивних послуг. "Постачальник спортивних послуг" означає професійного постачальника спортивних послуг (як-то спортивний зал, стадіон, корти, спортивний майданчик, тренажерний зал, зал для групових занять спортом тощо), та інші спортивні або пов'язані продукти або послуги, які час від часу доступні для Бронювання на Сервісі. "Спортивна послуга" означає послугу оренди спортивного майданчика, яку час від часу пропонують або надають Постачальники спортивних послуг. "Бронювання спортивної послуги" означає замовлення, придбання, оплату, бронювання або резервування Спортивної послуги, використовуючи наш Сервіс.

2. Сфера та опис нашої Послуги

Через цей Сервіс ми (Сервіс «OpenPlay») надаємо онлайн-платформу, за допомогою якої Постачальники спортивних послуг – під час професійного ведення бізнесу – можуть рекламувати, продавати, просувати та (або) пропонувати (якщо застосовно) свої продукти та послуги для замовлення, придбання, бронювання, та через яку відповідні відвідувачі Платформи можуть знаходити, шукати та здійснювати замовлення, бронювання, покупку та оплату Спортивної послуги. Під час використання Послуги бронювання (наприклад, здійснення Бронювання спортивної послуги за допомогою нашого Сервісу) Ви вступаєте в прямі (що мають юридичну силу) договірні відносини з Постачальником спортивної послуги, в якого ви бронюєте або купуєте послугу або продукт (якщо застосовно). З моменту здійснення вами Бронювання спортивної послуги, ми діємо виключно як посередник між вами й Постачальником послуг, передаючи дані вашого Бронювання спортивної послуги відповідному Постачальнику спортивних послуг і надсилаючи вам електронне підтвердження. Наш Сервіс не перепродає, не здає в оренду, не пропонує будь-які (спортивні) продукти або послуги. Під час надання наших послуг ми наводимо інформацію на основі даних від Постачальників спортивних послуг. Таким чином власники спортивних майданчиків, які просують свою Послугу на Сервісі, отримують доступ до наших систем, через які вони несуть повну відповідальність за оновлення наявного вільного часу для надання Спортивної послуги, правил та умов, а також іншої відповідної інформації, яку показано на нашому Сервісі. Хоча ми використовуємо достатнє вміння та увагу під час надання можливості Бронювання спортивних послуг, ми не можемо перевірити та гарантувати точність, повноту або достовірність усієї інформації, тож ми не несемо відповідальність за будь-які

помилки (зокрема явні та друкарські), будь-які затримки (які виникли через (тимчасову та (або) часткову) несправність, ремонт, удосконалення чи підтримку нашого Сервісу або чогось іншого), неточну, недостовірну чи неправдиву інформацію або ненадання інформації. Кожен Постачальник спортивних послуг завжди несе відповідальність за точність, повноту і правильність (описової) інформації (зокрема правил та умов і наявності вільного часу для надання Спортивної послуги), що показуються на нашому Сервісі. Наші послуги з Бронювання спортивних послуг надаються лише для індивідуального, некомерційного використання. Тож ви не маєте права перепродавати, створювати зовнішні гіперпосилання, використовувати, копіювати, відстежувати, відображати, завантажувати або відтворювати будь-який вміст або інформацію, програмне забезпечення, бронювати, купувати продукти або послуги, що надаються на нашому Сервісі, для будь-якої комерційної або конкурентної діяльності чи мети.

3. Тарифи

Ціни, які пропонують Постачальники спортивних послуг на нашому Сервісі, дуже конкурентоспроможні. Усі наведені ціни за вашу Спортивну послугу включають всі податки (які можуть змінюватися) і збори, якщо не вказано інше на нашому Сервісі або в електронному підтвердженні бронювання. Постачальник спортивних послуг у випадку відмови клієнта у використанні Спортивної послуги, яка була попередньо оплачена, або у разі неприбуття клієнта у місце надання Спортивної послуги в заброньований час, має право не повертати суму, яку було попередньо сплачено клієнтом за Спортивну послугу. Наш Сервіс не несе відповідальності за будь-які види повернення Постачальником спортивних послуг суми, сплаченої клієнтом за Спортивну послугу. Іноді на нашій Платформі надаються більш дешеві тарифи на певний період надання Спортивної послуги, проте такі тарифи пропонуються Постачальником спортивних послуг і можуть мати спеціальні обмеження і правила, наприклад, такі, які не можна скасувати, або такі, вартість яких не повертається. Будь ласка, перед початком оформлення бронювання перевірте відповідний продукт, послугу або умови та дані бронювання. Очевидні помилки і неточності (у тому числі друкарські помилки) не мають юридичної сили. Усі спеціальні пропозиції та акції відповідно позначено. Якщо вони без позначки, ви не можете вимагати жодних прав у разі настання очевидних помилок.

4. Безкоштовно для клієнтів, платять тільки Постачальники спортивних послуг

Якщо не вказано інше, наш сервіс безкоштовний для клієнтів, ми не стягуємо плату з вас за нашу послугу з Бронюванням спортивних послуг й не додаємо додаткові збори (за оформлення бронювання) до вартості. Ви платите Постачальнику спортивних послуг ціну, зазначену в бронюванні (плюс всі відповідні податки та збори, якщо вони не включені в ціну). Постачальники спортивних послуг платять абонплату Сервісу «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. за надання права розміщувати Спортивні послуги на нашому Сервісі. Тільки тим Постачальникам спортивних послуг, які встановили комерційні відносини з «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. (шляхом підписання угоди), буде відкритий доступ до Сервісу. «OpenPlay» – не такий відкритий Сервіс, де споживач може сам пропонувати свій продукт; «OpenPlay» не дозволяє непрофесійним сторонам пропонувати свій продукт для розміщення на нашому Сервісі.

5. Кредитна картка або банківський переказ

Якщо це можливо, деякі Постачальники спортивних послуг можуть запропонувати опцію оплатити Спортивну послугу (повністю або частково, відповідно до правил Постачальника спортивних послуг) в процесі здійснення Бронювання спортивної послуги через безпечний онлайн-платіж (залежно від підтримки цієї функції вашим банком). Безпечний платіж здійснюється через платіжну систему стороннього провайдера з вашої кредитної / дебетової картки або з вашого банківського рахунка на рахунок Постачальника спортивної послуги. Кожний платіж, який ми обробляємо від імені Постачальника спортивних послуг і який йому перераховується, є оплатою (частини) вартості заброньованого вами продукту або послуги і враховується при остаточному розрахунку. Внесений платіж не підлягає поверненню. Будь ласка, зверніть увагу, що для певних тарифів, вартість яких не повертається, або спеціальних пропозицій Постачальники спортивних послуг можуть вимагати оплату в повному розмірі банківським платежем (якщо є) або за допомогою кредитної картки, тому ваша кредитна картка може бути попередньо авторизована, або з неї можуть бути списані кошти (іноді без можливості повернення) під час здійснення бронювання. Будь ласка, перевірте докладну інформацію про (бронювання) послугу або продукт, щоб ознайомитися з конкретними умовами перед тим, як приступати до процедури бронювання. «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. не несе відповідальності за будь-яке (санкціоноване або можливе несанкціоноване або помилкове) списання коштів Постачальником спортивних послуг і не повертає будь-які суми, законно списані або попередньо заблоковані Постачальником спортивних послуг (включаючи передоплату, штраф у випадку неприбуття в місце надання Спортивної послуги в заброньований час або скасування бронювання) на вашій картці. У разі якщо ваша кредитна картка була використана третіми особами незаконно або без вашого дозволу, більшість банків і компаній, які видали кредитні картки, беруть на себе покриття та оплату всіх збитків, спричинених таким незаконним використанням кредитної картки.

6. Передоплата, скасування бронювання, неприбуття в місце надання Спортивної послуги у заброньований час та подробиці

Здійснюючи бронювання у Постачальника спортивних послуг, Ви приймаєте та погоджуєтесь з порядком скасування та правилами, які діють у разі неприбуття в місце надання Спортивної послуги у заброньований час, і з усіма додатковими

умовами і правилами (надання послуг) Постачальника спортивних послуг, які можуть застосовуватися до вашого Спортивного продукту (включаючи важливу інформацію від Постачальника спортивних послуг, яка публікується на нашому Сервісі і діючі правила надання Спортивної послуги Постачальником спортивних послуг), в тому числі правила, що стосуються послуг і продуктів, наданих Постачальником спортивних послуг. Діючі правила та умови (надання / покупки / використання) можуть бути отримані у відповідного Постачальника спортивних послуг. Будь ласка, зверніть увагу, що певні тарифи, збори та спеціальні пропозиції не підлягають скасуванню, поверненню або зміні. Постачальник спортивних послуг має право не повернути сплачені при бронюванні грошові кошти у разі скасування бронювання або у разі Вашого неприбуття в місце надання Спортивної послуги у заброньований час. Ми рекомендуємо уважно ознайомитися з деталями (бронювання) продукту або послуги і особливими правилами (якщо такі є) до оформлення бронювання. Будь ласка, візьміть до відома, що бронювання, яке потребує завдатку або передоплати (повної або часткової), може бути скасоване (без попереднього інформування та попередження) в разі, якщо відповідна (залишкова) сума не може бути списана в повному розмірі у відповідну дату або дату платежу згідно бронюванню і правилам Постачальника спортивних послуг. Правила скасування та передоплати можуть варіюватися в залежності від сегмента, продукту або послуги Спортивного продукту. Будь ласка, уважно ознайомтеся з важливою інформацією (що може бути розміщена внизу сторінки Постачальника спортивних послуг на Сервісі) і зазначеної у Вашому підтвердженні бронювання. Ви несете всі ризики, пов'язані з несвоєчасною оплатою, неправильними даними дебетової або кредитної картки або недостатньою кількістю коштів на вашій картці. Ви не маєте права претендувати на повернення будь-якої передплаченої суми (тариф, вартість якого не повертається) за винятком випадків, коли Постачальник спортивних послуг згоден або дозволяє це зробити відповідно до своїх правил (перед-) оплати і скасування. Якщо ви бажаєте переглянути, змінити або скасувати бронювання, зверніться до електронного листа з підтвердженням бронювання та дотримуйтесь викладених в ньому інструкцій. Будь ласка, майте на увазі, що з вас може бути взята плата за скасування бронювання відповідно до правил Постачальника спортивних послуг щодо скасування, (перед-) оплати і неприбуття в місце надання Спортивної послуги у заброньований час, і можливо ви не матимете права претендувати на повернення будь-якої (перед-) оплаченої суми. Ми рекомендуємо вам уважно ознайомитися з правилами скасування, (перед-) оплати і неприбуття на спортивний майданчик у заброньований час до оформлення бронювання і своєчасно здійснювати майбутні платежі згідно з вимогами для відповідного бронювання.

7. Подальша кореспонденція й спілкування

Ми не несемо жодної відповідальності за будь-який обмін повідомленнями від або з Постачальниками спортивних послуг. «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. не може гарантувати, що запит або повідомлення будуть (належним чином і своєчасно) отримані / прочитані, виконані або прийняті Постачальником спортивних послуг. Для завершення та гарантії Бронювання спортивних послуг Вам необхідно зареєструватися на нашому Сервісі, вказавши правильну електронну адресу та номер мобільного телефону. Ми не несемо відповідальності за (і не зобов'язані перевіряти) будь-яку неправильну або написану з помилкою електронну адресу, неправильно вказаний номер (мобільного) телефону або номер кредитної картки. Будь-які претензії або скарги до «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. або Постачальників спортивних послуг повинні бути подані в найкоротший термін, але в будь-якому випадку протягом 10 діб після дня користування послугою Бронювання спортивної послуги або Спортивною послугою. Будь-які претензії або скарги, надіслані після закінчення 10-денного періоду, можуть бути відхилені, і сторона, що ставить претензію, позбавляється права на будь-яку компенсацію (за збитки або витрати). Через постійне оновлення та коригування тарифів і наявності вільного часу для надання Спортивних послуг, ми рекомендуємо робити знімок екрана (скріншот) при бронюванні, щоб підтвердити свої твердження (за необхідності).

8. Обмеження відповідальності

Відповідно до обмежень, встановлених у цих правилах і умовах, та у випадках, визначених діючим законодавством, ми несемо відповідальність тільки за прямий, дійсно заподіяний збиток, сплачений або викликаний внаслідок реального невиконання наших зобов'язань при наданні послуги Бронювання спортивної послуги, у межах загальної суми сукупної вартості вашого замовлення, як зазначено в електронному підтвердженні бронювання послуги (за одну подію чи серію взаємопов'язаних подій). Однак у випадках, визначених діючим законодавством, ані наш Сервіс, ані жоден з наших директорів, представників, співробітників, партнерів, агентів та інших компаній або осіб, які беруть участь у створенні, спонсорстві, просуванні і будь-якої іншої діяльності, спрямованої на підтримку даного веб-сайту та його інформаційного наповнення, не несе відповідальності за (i) будь-яку штрафну, спеціальну, непрямую або подальшу втрату прибутку, доходу, контракту, або шкоду, завдану престижу чи репутації, і не задовольняє позову про відшкодування збитків, (ii) будь-яку неточність, що стосується (описової) інформації (включно ціни, наявності місця та часу Спортивної послуги) Постачальника спортивних послуг, представленої на нашій Платформі, (iii) послуги або продукти, пропоновані Постачальником спортивних послуг або іншими діловими партнерами, (iv) будь-які (прямі, непрямі, наступні або штрафні) пошкодження, втрати або збитки, що відбулися або оплачені вами і які виникли в результаті користування, неможливості скористатися або перерви в роботі нашого веб-сайту, або (v) будь-яку (персональну) травму, смерть, псування майна чи інші (прямі, непрямі, наступні або штрафні) пошкодження, втрати або збитки, що відбулися або оплачені вами внаслідок (законодавчих) актів, помилок, порушень, (грубої) халатності, навмисних неправомірних дій, помилок, недотримання, неправильного трактування, невиконання цивільної відповідальності або прямого боргу (цілком або частково) Постачальником спортивних послуг або будь-якими іншими діловими партнерами (у тому числі їх співробітниками, директорами, керівними особами, агентами, представниками, субпідрядниками або компаніями-афіліатами), продукти або послуги яких (безпосередньо чи опосередковано) надаються, пропонуються або просуваються на або через Платформу, в тому числі будь-яку (часткову) ануляцію, надмірне бронювання, страйк, форс-мажорні обставини або будь-які інші неконтрольовані події. Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. не несе і знімає з себе будь-яку відповідальність за використання та дійсність,

якість, відповідність, придатність і своєчасність надання Спортивної послуги, а також не надає ніяких пояснень, гарантій або умов будь-якого роду, в тому числі встановлених законом або будь-яких інших, включаючи будь-які можливі гарантії комерційної якості, права власності, непорушення прав або придатності для певної мети. Ви підтверджуєте та погоджуєтесь з тим, що відповідний Постачальник спортивних послуг бере на себе всі зобов'язання і несе повну відповідальність щодо Спортивної послуги (включаючи всі гарантії та заяви Постачальника спортивних послуг). Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. не (пере-)продає Спортивну послугу. Скарги або претензії щодо Спортивної послуги (включаючи пов'язані з запропонованою ціною (конкретною / за спеціальною пропозицією), правилами або особливим запитом від клієнта) повинні бути оброблені Постачальником спортивних послуг. Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. не несе і знімає з себе всю відповідальність за подібні претензії, скарги та зобов'язання (щодо продукту). Незалежно від того, списує з вас Постачальник спортивних послуг вартість послуги, продукту (або вже списав), або ж ми сприяємо проведенню оплати вартості (ціни) послуги/бронювання, ви погоджуєтесь і визнаєте, що у всіх випадках Постачальник спортивних послуг є відповідальним за збір, утримання й оплати відповідних податків, що підлягають виплаті із загальної вартості послуги/продукту уповноваженим податковим органам. Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. не несе відповідальності за пересилання, збір, утримання або оплати відповідних податків з вартості (ціни) послуги/продукту уповноваженим податковим органам. Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. на виступає як офіційний продавець жодного з продуктів чи послуг, що доступні на цьому Сервісі. Завантажуючи фотографії/ зображення у нашу систему Ви підтверджуєте, гарантуєте та погоджуєтесь, що Ви володієте авторськими правами на фотографії/зображення і що Ви згодні, що Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. може використовувати завантажені фотографії/зображення на своєму (мобільному) веб-сайті і додатку та в (онлайн / оффлайн) рекламних матеріалах і публікаціях, а також в інших ситуаціях, коли Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. вважає це за потрібне. Ви надаєте Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. невиключне, дійсне у всьому світі, безвідкличне, безумовне, безстрокове право і ліцензію на використання, відтворення, відображення, поширення, субліцензію і розповсюдження фотографій/ зображень таким чином, як Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. вважає це за потрібне.

9. Право інтелектуальної власності

Якщо не обумовлено інакше, все програмне забезпечення, необхідне для надання наших послуг і / або яке використовується на нашому Сервісі, та права на інтелектуальну власність (у тому числі авторські права) належать Сервісу «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А., її Постачальникам спортивних послуг чи провайдерам. Сервіс «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А. зберігає за собою виключне право володіння, користування і розпорядження (всі права інтелектуальної власності) (стиль оформлення (включаючи інфраструктуру)) Сервісом/на Сервісі, на якому надається послуга (у тому числі відгуки користувачів послугами і перекладений зміст), і у вас відсутнє право копіювати, аналізувати екранні дані, створювати (гіпер-/зовні) посилання на Сервіс, публікувати, рекламувати, а також право на маркетинг, інтеграцію, використання, об'єднання або будь-яке інше використання змісту (включаючи будь-які його переклади та відгуки гостей) або нашого бренду без нашого письмового дозволу. У тій мірі, в якій Ви (повністю або частково) використовуєте або об'єднуєте (перекладений) зміст (у тому числі відгуки гостей) або іншим чином будете володіти правом інтелектуальної власності на Сервісі чи будь-який (перекладений) зміст або відгуки користувачів спортивних послуг, Ви тим самим передаєте всі права інтелектуальної власності такого роду на користь Сервісу «OpenPlay», ФОП Дорошенко Т.А.. Будь-яке незаконне використання або будь-яка з вищезазначених дій являтиме собою істотне порушення наших прав інтелектуальної власності (включаючи авторські права і права доступу до бази даних).

10. Різні

У тій мірі, в якій це дозволено законом, ці умови та порядок надання наших послуг регулюються і підлягають тлумаченню відповідно до законодавства України. Будь-які суперечки та розбіжності у поглядах, що виникають у зв'язку з даними загальними умовами і нашими послугами, підлягають винятковому розгляду компетентними судами за законодавством України. Оригінальна українська версія даних правил та умов могла бути переведена на інші мови. Перекладений варіант є тільки неофіційним та службовим перекладом, і ви не можете претендувати на будь-які права, спираючись на перекладену версію даних положень та умов використання. У разі виникнення суперечок про інформаційне наповнення або інтерпретацію даних правил та умов, а також у разі неузгодженості або невідповідності між українською та будь-якою іншою мовною версією даних положень й умов використання, у випадках, визначених діючим законодавством, повинна застосовуватися, переважати і бути незаперечною українськомовна версія. Українська версія цих положень та умов використання доступна на нашому Сервісі, а також може бути вислана вам після надання письмового запиту. Якщо яка-небудь умова даних правил та умов є або стане недійсною, втрапить законну силу чи перестане мати обов'язкову силу, застосовуватимуться всі інші умови даних положень та умов використання. У такому випадку будь-яка недійсна умова повинна, тим не менш, цілком дотримуватися відповідно до чинного законодавства, незважаючи на її нездійснене або необов'язкове положення, з огляду на зміст і мету даних положень та умов використання.

11. Про Сервіс «OpenPlay»

Бронювання спортивних послуг пропонує Сервіс «OpenPlay», який належить ФОП Дорошенко Т.А..